

ภาคผนวก ช

แผนเผชิญเหตุ

เมื่อเกิดน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



แผนเผชิญเหตุเมื่อเกิดน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ที่ 1 กรณีฝนตกไม่เกิน 60 มิลลิเมตร/ชั่วโมง อาจเกิดปัญหาน้ำท่วมขังที่ระดับความลึก 10-20 เซนติเมตร

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	
1. การบริหารจัดการน้ำ	1.1 เร่งลดระดับน้ำในท่อระบายน้ำโดยสูบน้ำลงคลอง	กรท.	
	1.2 เร่งสูบน้ำในคลองโดยสถานีสูบน้ำ อุโมงค์ระบายน้ำ สูบน้ำออกแม่น้ำเจ้าพระยา	กบน.	
	1.3 ระบายน้ำจากคลองเข้าไปเก็บกักชั่วคราวไว้ในแก้มลิง	กบน.	
	1.4 เก็บขยะในคูคลองสายหลัก เปิดทางน้ำไหล	กรบ.	
2. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วน	2.1 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานขณะฝนตก	กรท.	
	- ตรวจสอบพื้นที่ที่มีน้ำท่วมขังแล้วรายงานศูนย์ควบคุม ระบบป้องกันน้ำท่วม กรุงเทพมหานคร		
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำตามบ่อสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำลงคลอง และรายงานผล	กบน. กรท. กคจ.	
	- เก็บขยะหน้าบ่อสูบน้ำ	กบน. กรท. กรบ.	
	- เก็บขยะหน้าตะแกรงช่องรับน้ำฝน	กรท. กรบ.	
	- ตรวจสอบระบบระบายน้ำว่ามีปัญหาขยะอุดตันหรือไม่ หากพบปัญหาเร่งแก้ไข	กรบ. กรท.	
	2.2 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานบริการ	กคจ. กบน. กรท.	
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำ		
	- แก้ไขปัญหาเครื่องสูบน้ำขัดข้อง		กคจ.
	- ให้บริการช่วยเหลือรถยนต์ที่ขัดข้องเนื่องจากภาวะน้ำท่วม		กคจ.
- สนับสนุนงานสาธารณภัยต่างๆ	กคจ. กรท. กรบ.		
3. การแก้ไขปัญหาระบบ ไฟฟ้าขัดข้อง	3.1 จัดรถเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมเจ้าหน้าที่ ออกให้บริการฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องตามสถานีสูบน้ำ	กคจ.	
	3.2 จัดส่งรถพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าประจำสถานีสูบน้ำที่สำคัญ เพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.	
	3.3 จัดเจ้าหน้าที่หน่วยบริการเร่งด่วนเข้าแก้ไขกรณีไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.	
	3.4 ประสานและแจ้งเหตุการไฟฟ้านครหลวงเพื่อแก้ไขปัญหา	กสน.	
4. การแก้ไขปัญหา การจราจร	4.1 ให้บริการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหารถยนต์ขัดข้อง เนื่องจากน้ำท่วมถนน ซอย	กคจ.	
	4.2 ให้บริการ อำนวยความสะดวกในการจราจร หรือปิดการจราจร เมื่อเกิดปัญหาน้ำท่วมขังบนผิวการจราจร	กคจ.	

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
5. การประชาสัมพันธ์	5.1 รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วม ตลอด 24 ชั่วโมง	กสน.
	5.2 ประสานข้อมูลข่าวสาร แนวทางปฏิบัติ และคำสั่งให้หน่วยปฏิบัติการภาคสนามทราบ โดยผ่านทางวิทยุสายตรง (Trunk Lines) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทางโทรศัพท์	กสน.
	5.3 แจ้งข้อมูล ข่าวสาร การเตือนภัยน้ำท่วมแก่สื่อมวลชนทุกแขนง	กสน.
	5.4 ประชาสัมพันธ์สภาพอากาศ ปริมาณฝน รายงานสภาพน้ำท่วมขังถนน แจ้งเตือนหลีกเลี่ยงเส้นทางน้ำท่วมขังผ่านทาง จส.100 สวท.91 ร่วมด้วยช่วยกัน ป้ายจราจรอัจฉริยะ	กสน.
	5.5 ประสานงานขอข้อมูลปริมาณน้ำฝน น้ำเหนือ น้ำทะเลหนุน สภาพอากาศปัญหาการจราจรไฟฟ้าขัดข้อง กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมชลประทาน กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทกศาสตร์ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานเขต	กสน.

กลยุทธ์ที่ 2 กรณีฝนตกระหว่าง 60-90 มิลลิเมตร/ชั่วโมง อาจเกิดปัญหาน้ำท่วมขังที่ระดับความลึก 20-30 เซนติเมตร

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	
1. การบริหารจัดการน้ำ	1.1 เร่งลดระดับน้ำในท่อระบายน้ำโดยสูบน้ำลงคลอง	กรท.	
	1.2 เร่งสูบน้ำในคลองโดยสถานีสูบน้ำ อุโมงค์ระบายน้ำ สูบน้ำออกแม่น้ำเจ้าพระยา	กบน.	
	1.3 ระบายน้ำจากคลองเข้าไปเก็บกักชั่วคราวไว้ในแก้มลิง	กบน.	
	1.4 เก็บขยะในคูคลองสายหลัก เปิดทางน้ำไหล	กรบ.	
2. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วน	2.1 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานขณะฝนตก	กรท.	
	- ตรวจสอบพื้นที่ที่มีน้ำท่วมขังแล้วรายงานศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม กรุงเทพมหานคร		
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำตามบ่อสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำลงคลอง และรายงานผล	กบน. กรท. กคจ.	
	- เก็บขยะหน้าบ่อสูบน้ำ	กบน. กรท. กรบ.	
	- เก็บขยะหน้าตะแกรงช่องรับน้ำฝน	กรท. กรบ.	
	- ตรวจสอบระบบระบายน้ำว่ามีปัญหาขยะอุดตันหรือไม่ หากพบปัญหาเร่งแก้ไข	กรบ. กรท.	
	2.2 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานบริการ	กคจ. กบน. กรท.	
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำ		
	- แก้ไขปัญหาเครื่องสูบน้ำขัดข้อง		กคจ.
	- ให้บริการช่วยเหลือรถยนต์ที่ขัดข้องเนื่องจากภาวะน้ำท่วม		กคจ.
- สนับสนุนงานสาธารณภัยต่างๆ	กคจ. กรท. กรบ.		

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
3. การแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง	3.1 จัดรถเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมเจ้าหน้าที่ ออกให้บริการฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องตามสถานีสูบน้ำ	กคจ.
	3.2 จัดส่งรถพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าประจำสถานีสูบน้ำที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.
	3.3 จัดเจ้าหน้าที่หน่วยบริการเร่งด่วนเข้าแก้ไขกรณีไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.
	3.4 ประสานและแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้านครหลวงเพื่อแก้ไขปัญหา	กสน.
4. การแก้ไขปัญหาการจราจร	4.1 ให้บริการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหารถยนต์ขัดข้องเนื่องจากน้ำท่วมถนน ซอย	กคจ.
	4.2 ให้บริการ อำนวยความสะดวกในการจราจร หรือปิดการจราจรเมื่อเกิดปัญหาน้ำท่วมขังบนผิวการจราจร	กคจ.
5. การประชาสัมพันธ์	5.1 รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วมตลอด 24 ชั่วโมง	กสน.
	5.2 ประสานข้อมูลข่าวสาร แนวทางปฏิบัติ และคำสั่งให้หน่วยปฏิบัติการภาคสนามทราบ โดยผ่านทางวิทยุสายตรง (Trunk Lines) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทางโทรศัพท์	กสน.
	5.3 แจ้งข้อมูล ข่าวสาร การเตือนภัยน้ำท่วมแก่สื่อมวลชนทุกแขนง	กสน.
	5.4 ประชาสัมพันธ์สภาพอากาศ ปริมาณฝน รายงานสภาพน้ำท่วมขังถนน แจ้งเตือนหลีกเลี่ยงเส้นทางน้ำท่วมขัง ผ่านทาง จส.100 สวพ.91 ร่วมด้วยช่วยกัน ป้ายจราจรอัจฉริยะ	กสน.
	5.5 ประสานงานขอข้อมูลปริมาณน้ำฝน น้ำเหนือ น้ำทะเลหนุน สภาพอากาศปัญหาการจราจรไฟฟ้าขัดข้อง กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมชลประทาน กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทกศาสตร์ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานเขต	กสน.
6. สนับสนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	6.1 จัดเครื่องสูบน้ำเสริม ในกรณีเครื่องสูบน้ำไม่เพียงพอ	กคจ.
	6.2 ตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากน้ำท่วมในเขตพื้นที่น้ำท่วม	สำนักงานระบายน้ำ
	6.3 ออกปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากต้องขนย้ายรถยนต์ ของใช้ต่างๆ ในถนน ซอย หมู่บ้าน	กคจ.
	6.4 ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยทหารพัฒนา สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในการรับส่งคนเข้าออกจากหมู่บ้าน แจกยา แจกเครื่องอุปโภคบริโภค	สำนักงานระบายน้ำ
	6.5 จัดทำพื้นที่ปิดล้อมโดยการใช้แนวกระสอบทราย คันดิน และติดตั้งเครื่องสูบน้ำเร่งระบายน้ำออกจากถนนสายหลัก หมู่บ้านต่างๆ กรณีเร่งด่วน	กพล. กรท. กรบ. กคจ.

กลยุทธ์ที่ 3 กรณีฝนตกเกิน 90 มิลลิเมตร/ชั่วโมง อาจเกิดปัญหาน้ำท่วมขังที่ระดับความลึกเกิน 30 เซนติเมตรขึ้นไป

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
1. การบริหารจัดการน้ำ	1.1 เร่งลดระดับน้ำในท่อระบายน้ำโดยสูบน้ำลงคลอง	กรท.
	1.2 เร่งสูบน้ำในคลองโดยสถานีสูบน้ำ สูบน้ำออกแม่น้ำเจ้าพระยา	กบน.
	1.3 ระบายน้ำจากคลองเข้าไปเก็บกักชั่วคราวไว้ในแก้มลิง	กบน.
	1.4 เก็บขยะในคูคลองสายหลัก เปิดทางน้ำไหล	กรบ.
2. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วน	2.1 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานขณะฝนตก	
	- ตรวจสอบพื้นที่ที่มีน้ำท่วมขังแล้วรายงานศูนย์ควบคุม-ระบบป้องกันน้ำท่วม กรุงเทพมหานคร	กรท.
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำตามบ่อสูบน้ำเพื่อสูบน้ำลงคลอง และรายงานผล	กบน. กรท. กคจ.
	- เก็บขยะหน้าบ่อสูบน้ำ	กบน. กรท. กรบ.
	- เก็บขยะหน้าตะแกรงช่องรับน้ำฝน	กรท. กรบ.
	- ตรวจสอบระบบระบายน้ำว่ามีปัญหาขยะอุดตันหรือไม่ หากพบปัญหาเร่งแก้ไข	กรบ. กรท.
	2.2 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานบริการ	
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำ	กคจ. กบน. กรท.
	- แก้ไขปัญหาเครื่องสูบน้ำขัดข้อง	กคจ.
	- ให้บริการช่วยเหลือรถยนต์ที่ขัดข้องเนื่องจากภาวะน้ำท่วม	กคจ.
- สนับสนุนงานสาธารณภัยต่างๆ	กคจ. กรท. กรบ.	
3. การแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง	3.1 จัดรถเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมเจ้าหน้าที่ ออกให้บริการฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องตามสถานีสูบน้ำ	กคจ.
	3.2 จัดส่งรถพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าประจำสถานีสูบน้ำที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.
	3.3 จัดเจ้าหน้าที่หน่วยบริการเร่งด่วนเข้าแก้ไขกรณีไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.
	3.4 ประสานและแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้านครหลวงเพื่อแก้ไขปัญหา	กสน.
4. การแก้ไขปัญหาการจราจร	4.1 ให้บริการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาการรถยนต์ขัดข้องเนื่องจากน้ำท่วมถนน และขอย	กคจ.
	4.2 ให้บริการ อำนวยความสะดวกในการจราจร หรือปิดการจราจรเมื่อเกิดปัญหาน้ำท่วมขังบนผิวการจราจร	กคจ.

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
5. การประชาสัมพันธ์	5.1 รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วม ตลอด 24 ชั่วโมง	กสน.
	5.2 ประสานข้อมูลข่าวสาร แนวทางปฏิบัติ และคำสั่งให้ หน่วยปฏิบัติการภาคสนามทราบ โดยผ่านทางวิทยุสายตรง (Trunk Lines) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทางโทรศัพท์	กสน.
	5.3 แจ้งข้อมูล ข่าวสาร การเตือนภัยน้ำท่วมแก่สื่อมวลชนทุกแขนง	กสน.
	5.4 ประชาสัมพันธ์สภาพอากาศ ปริมาณฝน รายงานสภาพ น้ำท่วมขังถนน แจ้งเตือนหลีกเลี่ยงเส้นทางน้ำท่วมขัง ผ่านทาง จส.100 สวพ.91 ร่วมด้วยช่วยกัน ป้ายจราจรอัจฉริยะ	กสน.
	5.5 ประสานงานขอข้อมูลปริมาณน้ำฝน น้ำเหนือ น้ำทะเลหนุน สภาพอากาศ ปัญหาการจราจร ไฟฟ้าขัดข้อง กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมชลประทาน กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทกศาสตร์ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานเขต	กสน.
6. สนับสนุนเพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยน้ำท่วม	6.1 จัดเครื่องสูบน้ำเสริม ในกรณีเครื่องสูบน้ำไม่เพียงพอ	กคจ.
	6.2 ตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากน้ำท่วมในเขตพื้นที่น้ำท่วม	สำนักงานระบายน้ำ
	6.3 ออกปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาน้ำท่วม เนื่องจากต้องขนย้ายรถยนต์ ของใช้ต่างๆ ในถนน ซอย หมู่บ้าน	กคจ.
	6.4 ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยทหารพัฒนา สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในการรับส่งคนเข้าออกจากหมู่บ้าน แจกยา แจกเครื่องอุปโภค บริโภค	สำนักงานระบายน้ำ
	6.5 จัดทำพื้นที่ปิดล้อมโดยการใช้แนวกระสอบทราย คันดิน และ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเร่งระบายน้ำออกจากถนนสายหลัก หมู่บ้าน ต่างๆ กรณีเร่งด่วน	กพล. กรท. กรบ. กคจ.
7. การเตือนภัยและ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย น้ำท่วม	7.1 ประกาศแจ้งสภาพอากาศ ปริมาณฝน พื้นที่ที่มีปัญหาน้ำท่วม ทางวิทยุโทรทัศน์ จส.100 สวพ.91 ร่วมด้วยช่วยกัน และสื่อ อื่นๆ เพื่อให้ประชาชนหลีกเลี่ยงจุดที่มีปัญหาน้ำท่วม	สำนักงานระบายน้ำ กสน.
	7.2 จัดรถบรรทุกและเรือท้องแบนพร้อมเจ้าหน้าที่ เข้าทำการ ช่วยเหลือเคลื่อนย้ายทรัพย์สิน	สำนักงานระบายน้ำ กรบ. กรท. กคจ. กบน.
	7.3 จัดทำสะพานทางเดิน สะพานไม้ กระสอบทราย เพื่อใช้เป็น ทางสัญจรชั่วคราว	สำนักงานระบายน้ำ

กลยุทธ์ที่ 4 กรณีเกิดน้ำเหนือหลากและน้ำทะเลหนุน ในกรณีที่เกิดน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาล้นตลิ่งเข้ามาในพื้นที่ป้องกัน เนื่องจากปริมาณน้ำเหนือมากและน้ำทะเลหนุนสูงเกินระดับแนวป้องกันน้ำท่วมริมแม่น้ำ

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	
1. การบริหารจัดการน้ำ	1.1 เร่งสูบน้ำที่รั่วซึมเข้ามาในพื้นที่ป้องกัน	กบน. กรท.	
	1.2 ตรวจสอบแนวป้องกันริมแม่น้ำ หากมีจุดรั่วซึมดำเนินการแก้ไข	กพล. กบน. กรท.	
	1.3 ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มเติมตามสถานีสูบน้ำและประตูระบายน้ำริมแม่น้ำ เพื่อเร่งลดระดับน้ำท่วมขังภายในพื้นที่	กบน. กคจ.	
	1.4 จัดทำพื้นที่ปิดล้อมเพื่อเร่งระบายน้ำท่วมขังออกจากพื้นที่ให้เร็วที่สุด	กรท. กรบ.	
	1.5 จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังแนวป้องกันน้ำท่วมชั่วคราว และเตรียมกระสอบทรายเสริม	กรท. กรบ.	
	1.6 เสริมความสูงของแนวป้องกันน้ำท่วมชั่วคราวริมแม่น้ำให้มีระดับความสูงที่เพียงพอและป้องกันน้ำล้นตลิ่ง โดยมีการตรวจสอบ และติดตามระดับน้ำเป็นระยะ ๆ	กรท. กพล. กรบ.	
2. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วน	2.1 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานขณะฝนตก	กรท.	
	- ตรวจสอบพื้นที่ที่มีน้ำท่วมขังแล้วรายงานศูนย์ควบคุม-ระบบป้องกันน้ำท่วม กรุงเทพมหานคร		
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำตามบ่อสูบน้ำเพื่อสูบน้ำลงคลอง และรายงานผล		กบน. กรท. กคจ.
	- เก็บขยะหน้าบ่อสูบน้ำ		กบน. กรท. กรบ.
	- เก็บขยะหน้าตะแกรงช่องรับน้ำฝน		กรท. กรบ.
	- ตรวจสอบระบบระบายน้ำว่ามีปัญหาขยะอุดตันหรือไม่ หากพบปัญหาเร่งแก้ไข		กรบ. กรท.
	2.2 หน่วยบริการเคลื่อนที่เร็ว (BEST) ออกปฏิบัติงานบริการ	กคจ. กบน. กรท.	
	- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำ		
	- แก้ไขปัญหาเครื่องสูบน้ำขัดข้อง		กคจ.
	- ให้บริการช่วยเหลือรถยนต์ที่ขัดข้องเนื่องจากภาวะน้ำท่วม		กคจ.
- สนับสนุนงานสาธารณภัยต่างๆ	กคจ. กรท. กรบ.		
3. การแก้ไขปัญหาาระบบไฟฟ้าขัดข้อง	3.1 จัดรถเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมเจ้าหน้าที่ ออกให้บริการฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องตามสถานีสูบน้ำ	กคจ.	
	3.2 จัดส่งรถพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าประจำสถานีสูบน้ำที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้ามืด ไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.	
	3.3 จัดเจ้าหน้าที่หน่วยบริการเร่งด่วนเข้าแก้ไขกรณีไฟฟ้าขัดข้อง	กบน. กคจ.	
	3.4 ประสานและแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้ามืดหรือไฟดับเพื่อแก้ไขปัญหา	กสน.	

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
4. การแก้ไขปัญหา การจราจร	4.1 ให้บริการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหารถยนต์ขัดข้อง เนื่องจากน้ำท่วมถนน ซอย	กคจ.
	4.2 ให้บริการ อำนวยความสะดวกในการจราจร หรือปิดการจราจร เมื่อเกิดปัญหาน้ำท่วมขังบนผิวการจราจร	กคจ.
	4.3 จัดรถยก รถลากจูงรถเสียให้พ้นจุดน้ำท่วมหรือเส้นทางจราจร	
5. การประชาสัมพันธ์	5.1 รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วม ตลอด 24 ชั่วโมง	กสน.
	5.2 ประสานข้อมูลข่าวสาร แนวทางปฏิบัติ และคำสั่งให้ หน่วยปฏิบัติการภาคสนามทราบ โดยผ่านทางวิทยุสายตรง (Trunk Lines) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทางโทรศัพท์	กสน.
	5.3 แจ้งข้อมูล ข่าวสาร การเตือนภัยน้ำท่วมแก่สื่อมวลชนทุกแขนง	กสน.
	5.4 ประชาสัมพันธ์สภาพอากาศ ปริมาณฝน รายงานสภาพ น้ำท่วมขังถนน แจ้งเตือนหลีกเลี่ยงเส้นทางน้ำท่วมขัง ผ่านทาง จส.100 สวพ.91 ร่วมด้วยช่วยกัน ป้ายจราจรอัจฉริยะ	กสน.
	5.5 ประสานงานขอข้อมูลปริมาณน้ำฝน น้ำเหนือ น้ำทะเลหนุน สภาพอากาศปัญหาการจราจรไฟฟ้าขัดข้อง กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เช่น กรมชลประทาน กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทกศาสตร์ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ สำนักงานเขต	กสน.
6. สนับสนุนเพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยน้ำท่วม	6.1 จัดเครื่องสูบน้ำเสริม ในกรณีเครื่องสูบน้ำไม่เพียงพอ	กคจ.
	6.2 ตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากน้ำท่วมในเขตพื้นที่น้ำท่วม	สำนักงานระบายน้ำ
	6.3 ออกปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาน้ำท่วม เนื่องจากต้องขนย้ายรถยนต์ ของใช้ต่างๆ ในถนน ซอย หมู่บ้าน	กคจ.
	6.4 ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยทหารพัฒนา สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในการรับส่งคนเข้าออกจากหมู่บ้าน แจกยา แจกเครื่องอุปโภค บริโภค	สำนักงานระบายน้ำ
	6.5 จัดทำพื้นที่ปิดล้อมโดยการใช้แนวกระสอบทราย คันดิน และ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเร่งระบายน้ำออกจากถนนสายหลัก หมู่บ้าน ต่าง ๆ กรณีเร่งด่วน	กพล. กรท. กรบ. กคจ.

กิจกรรม	รายละเอียดการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
7. การเตือนภัยและ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย น้ำท่วม	7.1 ประกาศแจ้งสภาพอากาศ ปริมาณฝน พื้นที่ที่มีปัญหาน้ำท่วม ทางวิทยุโทรทัศน์ จส.100 สวพ.91 ร่วมด้วยช่วยกัน และ สื่ออื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนหลีกเลี่ยงจุดที่มีปัญหาน้ำท่วม	สำนักการระบายน้ำ กสน.
	7.2 จัดรถบรรทุกและเรือท้องแบนพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าทำการ ช่วยเหลือเคลื่อนย้ายทรัพย์สิน	สำนักการระบายน้ำ กรบ. กรท. กคจ. กบน.
	7.3 จัดทำสะพานทางเดิน สะพานไม้ กระจสอบทราย เพื่อใช้เป็น ทางสัญจรชั่วคราว	สำนักการระบายน้ำ

หมายเหตุ

กพล. : กองพัฒนาระบบหลัก

กรท. : กองระบบท่อระบายน้ำ

กรบ. : กองระบบคลอง

กคจ. : กองเครื่องจักรกล

กสน. : กองสารสนเทศระบายน้ำ

กบน. : กองระบบอาคารบังคับน้ำ



พิมพ์ที่: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, พ.ศ. 2560
โทรศัพท์ 0-2564-3104 ถึง 6
โทรสาร 0-2564-3119
<http://www.thammasatprintinghouse.com>