

# การดำเนินการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชน

วิชชุ สุขเทวา\*

สรุปการแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากภัยน้ำท่วมของ 50 สำนักงานเขต ตามที่ปลัดกรุงเทพมหานคร ได้สั่งการด่วนที่สุด ที่ มท 0616/ว962 ลงวันที่ 15 กันยายน 2548 ให้ดำเนินการตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยสั่งการ ตามหนังสือที่ กท 0400/ป.227 ลงวันที่ 26 กันยายน 2548

ลำดับที่	การดำเนินการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชน
1	ติดตั้งเครื่องสูบน้ำในเขตชุมชน ถนน ซอย เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง รวมทั้งในบริเวณที่มีความจำเป็น พร้อมจัดเจ้าหน้าที่เวรยาม ประจำตามจุดเพื่อปฏิบัติการสูบน้ำรักษาระดับน้ำ ในกรณีที่มีน้ำจากภายนอกรั่วซึมเข้าสู่พื้นที่ควบคุมด้านใน ตลอด 24 ชั่วโมง
2	จัดทำแนวป้องกันน้ำท่วมจากแม่น้ำและคลองในพื้นที่ ที่มีปัญหาซึ่งมีลักษณะเป็นทำนบ กระสอบทรายป้องกันน้ำ และบางพื้นที่เสริมแนวป้องกันเดิมที่มีอยู่แล้ว ทั้งมีการใช้เครื่องจักรขุดทำคันดินกันน้ำในคูข้างทาง แล้วใช้เครื่องสูบน้ำระบาย พร้อมทั้งปิดกั้นจุดรั่วซึมตามจุดต่าง ๆ
3	จัดเจ้าหน้าที่พร้อมปฏิบัติงานการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดเจ้าหน้าที่หน่วยเร่งด่วนของสำนักงานเขต ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักการระบายน้ำตรวจสอบ และดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซม หรือเสริมแนวป้องกันในกรณีที่มีการชำรุด เสียหาย ตลอดเวลา
4	ให้ความช่วยเหลือประชาชนโดยการให้การสนับสนุน ทราย, ถุงทราย, ถุงพร้อมทราย, ถุงดำ เพื่อป้องกันปัญหาความเสียหาย แก่บ้านเรือนตามชุมชนต่าง ๆ
5	จัดเจ้าหน้าที่ออกช่วยเหลือประชาชน ตามชุมชนที่เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง พร้อมแจกจ่ายถุงยังชีพให้ผู้ประสบภัยน้ำท่วม และเวชภัณฑ์เกี่ยวกับน้ำท่วม เช่น ยารักษาโรคน้ำกัดเท้า, ยากันเท้าเปื่อย เป็นต้น
6	จัดเจ้าหน้าที่หน่วยบริการเร่งด่วน BEST ออกช่วยเหลือประชาชน กรณีเกิดปัญหาต่าง ๆ
7	ทำการลอกท่อระบายน้ำในพื้นที่ ที่มีปัญหาเพื่อการระบายน้ำมีประสิทธิภาพ
8	ใช้ไม้ทำสะพานทางเดิน เพื่อความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนพื้นที่ประสบปัญหา
9	ได้ดำเนินการซ่อมผิวจราจรที่ชำรุด เพื่อความปลอดภัยของประชาชน และเร่งด่วนในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วม
10	จัดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือการจราจร และประชาชนที่อยู่ในพื้นที่น้ำท่วมขัง
11	พ่นสารเคมีและกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย
12	ภายหลังน้ำลด ดำเนินการกวาดและเก็บขยะบริเวณที่มีน้ำท่วมขัง พร้อมล้างทำความสะอาดดินโคลนบนถนน จัดเก็บขยะที่ค้าง
13	จัดเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่สำรวจความเดือดร้อนเพิ่มเติมของประชาชนหลังน้ำลด
14	ได้รับการช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมและช่วยเหลือประชาชน จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ กรมราชทัณฑ์, กองทัพบก, สถานีตำรวจ, สำนักการโยธา, สำนักการคลัง, สำนักการระบายน้ำ, สำนักสิ่งแวดล้อม, สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, สำนักอนามัยและภาคเอกชน เป็นต้น

\* นายช่างโยธา 6 กลุ่มงานควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม กองสารสนเทศระบายน้ำ

