



ประกาศสำนักการระบายน้ำ
เรื่อง รับสมัครสอบและคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการเป็นลูกจ้างชั่วคราว

ด้วยสำนักการระบายน้ำ จะดำเนินการสอบและคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการเป็นลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๖ อัตรา ตำแหน่งพนักงานประจำเรือ จำนวน ๑ อัตรา ตำแหน่งนายท้ายเรือ จำนวน ๒ อัตรา ตำแหน่งพนักงานระบายน้ำ จำนวน ๔๑ อัตรา และตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง จำนวน ๑ อัตรา รวมจำนวน ๕๑ อัตรา เพื่อปฏิบัติงานในอัตราที่ว่าง สังกัดกองระบบคลอง

อาศัยตามความในข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ ข้อ ๑๘ และข้อ ๓๓ แห่งข้อบังคับกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงประกาศรับสมัครสอบและคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการเป็นลูกจ้างชั่วคราว ดังนี้

๑. ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราวที่รับสมัคร

กองระบบคลอง

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท

กลุ่มงานพัฒนาระบบคลอง ๒

- ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท
- ตำแหน่งพนักงานประจำเรือ จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๘,๖๕๐ บาท

กลุ่มงานบำรุงรักษาคลอง ๑

- ตำแหน่งนายท้ายเรือ จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท
- ตำแหน่งพนักงานระบายน้ำ จำนวน ๑๖ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๘,๖๕๐ บาท

กลุ่มงานบำรุงรักษาคลอง ๒

- ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๓ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท
- ตำแหน่งพนักงานระบายน้ำ จำนวน ๒๐ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๘,๖๕๐ บาท

กลุ่มงานบำรุงรักษาคลอง ๓

- ตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๑๑,๕๐๐ บาท
- ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท

กลุ่มงานบำรุงรักษาคลอง ๔

- ตำแหน่งนายท้ายเรือ จำนวน ๑ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท
- ตำแหน่งพนักงานระบายน้ำ จำนวน ๕ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๘,๖๕๐ บาท

๒. ลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำแหน่งที่รับสมัคร

๒.๑ ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์

ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในฐานะผู้ปฏิบัติงานขั้นต้นเกี่ยวกับการขับรถยนต์ บำรุงรักษา ทำความสะอาดรถยนต์ ตลอดจนแก้ไขข้อขัดข้องเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการใช้รถดังกล่าว และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๒ ตำแหน่งพนักงานประจำเรือ

ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในฐานะผู้ปฏิบัติงานขั้นต้นเกี่ยวกับการดูแลรักษาความสะอาดเรือ ให้สัญญาณอำนวยความสะดวก ดูแลความปลอดภัยขณะเรือปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ ตำแหน่งนายท้ายเรือ

ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในฐานะผู้ปฏิบัติงานขั้นต้นเกี่ยวกับการขับเรือยนต์ บำรุงรักษา ทำความสะอาดเรือยนต์ ตลอดจนแก้ไขข้อขัดข้องเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการใช้เรือดังกล่าว และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๔ ตำแหน่งพนักงานระบายน้ำ

ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในฐานะผู้ปฏิบัติงานขั้นต้นเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม เช่น การเก็บขยะและวัชพืช การขุดลอกที่ระบายน้ำ ทางน้ำ บึง คู คลอง การปิดเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำ การทำแนวกระสอบทราย เป็นต้น รวมทั้งดูแล บำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๕ ตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง

ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในฐานะผู้ปฏิบัติงานขั้นต้นเกี่ยวกับการขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง ตลอดจนบำรุงรักษา และแก้ไขข้อขัดข้องเล็ก ๆ น้อย ๆ ของเครื่องจักรกลขนาดกลาง ชนิดใดชนิดหนึ่งตามบัญชีเครื่องจักรกลขนาดกลางที่กรุงเทพมหานครกำหนด และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. คุณสมบัติทั่วไป ลักษณะต้องห้าม และคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติทั่วไป และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๗ แห่งข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว ตามมติ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับบุคลากรกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

๓.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๓.๑.๑ มีสัญชาติไทย

๓.๑.๒ มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์

๓.๑.๓ เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์

ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ

๓.๒ ลักษณะต้องห้าม

๓.๒.๑ ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือเป็นโรค ดังต่อไปนี้

(๑) วัณโรคในระยะแพร่กระจายเชื้อ

(๒) โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม

(๓) โรคติดยา...

(๓) โรคติดยาเสพติดให้โทษ

(๔) โรคพิษสุราเรื้อรัง

(๕) โรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคเรื้อรังที่ปรากฏอาการเด่นชัดหรือรุนแรงและ

เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามที่ปลัดกรุงเทพมหานครกำหนด

๓.๒.๒ ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักราชการหรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อนตามข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือตามกฎหมายอื่น

๓.๒.๓ ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม

๓.๒.๔ ไม่เป็นผู้เคยถูกล้มละลาย

๓.๒.๕ ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเพราะกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

๓.๒.๖ ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออกหรือไล่ออก เพราะกระทำความผิดวินัยจากส่วนราชการรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

๓.๒.๗ ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออกหรือปลดออก เพราะกระทำความผิดวินัยตามข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือตามกฎหมายอื่น

๓.๒.๘ ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษไล่ออก เพราะกระทำความผิดวินัยตามข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือตามกฎหมายอื่น

๓.๒.๙ ไม่เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ หรือเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ

สำหรับพระภิกษุหรือสามเณร ทางราชการไม่รับสมัครสอบ และไม่อาจให้เข้าสอบได้ ทั้งนี้ ตามคำสั่งมหาเถรสมาคม ที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง กรณีพระภิกษุสามเณรเรียนวิชาหรือสอบแข่งขันหรือสอบคัดเลือกอย่างคฤหัสถ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๔ ห้ามพระภิกษุสามเณรสอบแข่งขันหรือสอบคัดเลือกเพื่อเข้ารับราชการ หรือทำงานในหน่วยงานของรัฐ

๓.๓ คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๓.๓.๑ ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์

- ได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ และได้รับ

ใบอนุญาตขับรถตามกฎหมาย (ใบอนุญาตขับรถยนต์ส่วนบุคคล) จากกรมการขนส่งทางบก ซึ่งใบอนุญาตต้องไม่หมดอายุ

๓.๓.๒ ตำแหน่งพนักงานประจำเรือ

- มีความสามารถเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่

๓.๓.๓ ตำแหน่งนายท้ายเรือ

- ได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ และได้รับ

ใบอนุญาตขับเรือตามกฎหมาย ซึ่งใบอนุญาตต้องไม่หมดอายุ

๓.๓.๔ ตำแหน่งพนักงานระบายน้ำ

- มีความสามารถเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่

๓.๓.๕ ตำแหน่ง...

๓.๓.๕ ตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง

- ได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ และมีประสบการณ์ในการขับเครื่องจักรกลหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องมาแล้วไม่น้อยกว่า ๔ ปี หรือ
- ได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ และมีประสบการณ์ในการขับเครื่องจักรกลขนาดกลางมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี และปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบาหรือตำแหน่งอื่นที่เกี่ยวข้องมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี และ
- ได้รับใบอนุญาตขับรถตามกฎหมาย (ประเภท ๓) จากกรมการขนส่งทางบก ซึ่งใบอนุญาตต้องไม่หมดอายุ

ผู้สมัครสอบและคัดเลือกต้องมีคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ตามประกาศนี้ ครบถ้วนภายในวันปิดรับสมัคร หากภายหลังปรากฏว่าผู้สมัครสอบและคัดเลือก รายใด มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน จะถือว่าผู้นั้นเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการสมัครสอบและคัดเลือกตั้งแต่ต้น

๓.๔ ตำแหน่งที่ต้องทำสัญญาค้ำประกันความเสียหายก่อนจ้างปฏิบัติงาน

- ๓.๔.๑ ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ ภายในวงเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
- ๓.๔.๒ ตำแหน่งนายท้ายเรือ ภายในวงเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
- ๓.๔.๓ ตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง ภายในวงเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท

(หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๔. กำหนดวัน เวลาและสถานที่รับสมัครสอบ

๔.๑ ผู้ประสงค์จะสมัครสอบให้แสดงหลักฐานเพื่อขอรับใบสมัครและยื่นใบสมัครด้วยตนเอง ได้ที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ สำนักงานการระบายน้ำ ชั้น ๓ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ดินแดง ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๕-๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ภาคบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. (เว้นวันหยุดราชการ) โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการรับสมัคร

๔.๒ ผู้สมัครสอบมีสิทธิเลือกตำแหน่งที่สมัครสอบได้เพียง ๑ ตำแหน่ง เท่านั้น

๕. หลักฐานและเอกสารที่ต้องใช้ในการรับสมัคร

- ๕.๑ ใบสมัครพร้อมรูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตาดำ และถ่ายมาแล้ว ไม่เกิน ๖ เดือน ขนาด ๑ นิ้ว หรือ ๒ นิ้ว จำนวน ๑ รูป
- ๕.๒ บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
- ๕.๓ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
- ๕.๔ หลักฐานทางทหาร (ผู้สมัครเพศชาย) ได้แก่ ใบสำคัญ (แบบ สด.๙) สมุดประจำตัวทหาร กองหนุน (แบบ สด.๘) สำเนาทะเบียนทหารกองหนุนกองประจำการ (สด.๓) หรือ สด.๔๓ แล้วแต่กรณี พร้อม สำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
- ๕.๕ หลักฐานทางการศึกษา เช่น ใบสุทธิ หรือประกาศนียบัตร หรือระเบียบแสดงผลการเรียนรู้ พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
- ๕.๖ ไปรษณียบัตรเจ้าหน้าที่ตนเอง (เขียนชื่อที่อยู่ สถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลข โทรศัพท์) จำนวน ๑ ฉบับ

๕. หลักฐาน...

๕.๗ ใบรับรองแพทย์ ซึ่งออกให้ไม่เกิน ๑ เดือน จำนวน ๑ ฉบับ

๕.๘ ใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายจากกรมการขนส่งทางบก และใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายจากกรมเจ้าท่า ซึ่งใบอนุญาตต้องไม่หมดอายุ พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ (เฉพาะตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ ตำแหน่งนายท้ายเรือ และตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง)

๕.๙ หลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หลักฐานการสมรสหรือใบสำคัญการหย่า พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ

๕.๑๐ เอกสารสำเนาทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง

****สำเนาหลักฐานที่นำมาในวันยื่นใบสมัครให้รับรองสำเนาถูกต้องและต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย**

๖. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบ

กำหนดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบ รวมทั้ง วัน เวลา และสถานที่สอบให้ทราบในวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ดินแดง ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร และทางเว็บไซต์ <https://dds.bangkok.go.th>

๗. หลักสูตรและวิธีการคัดเลือก

๗.๑ ภาควิชาความรู้ทั่วไปทุกตำแหน่งทดสอบความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่โดยวิธีสอบสัมภาษณ์ ประเมินบุคคลจากประวัติส่วนตัว ประวัติการทำงาน ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ท่วงทีวาจา ทักษะ บุคลิกภาพ

๗.๒ ภาควิชาปฏิบัติ สำหรับตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

- ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์
- ตำแหน่งนายท้ายเรือ
- ตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง

อนึ่ง ในการทดสอบภาคปฏิบัติของตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ ตำแหน่งนายท้ายเรือ และตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง หากเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของทางราชการหรือบุคคลภายนอก เนื่องจากความประมาทของผู้สมัครสอบ ผู้สมัครสอบต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

๘. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้สอบผ่านการคัดเลือก จะต้องสอบสัมภาษณ์และหรือสอบภาคปฏิบัติจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ ในแต่ละภาค และการพิจารณาให้ผู้ใดเป็นผู้สอบผ่านการคัดเลือกของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด

๙. การประกาศขึ้นบัญชีผู้สอบและคัดเลือกได้

๙.๑ การประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบและคัดเลือก จะเรียงลำดับที่จากผู้ได้คะแนนรวมสูงสุดลงมาในกรณีที่มีผู้ผ่านการสอบและคัดเลือกได้คะแนนเท่ากัน ให้ผู้ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อนเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

๙.๒ การขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบและคัดเลือก จะขึ้นบัญชีไว้เป็นเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบและคัดเลือก

๙.๓ ให้ยกเลิกการขึ้นบัญชี หากผู้ผ่านการสอบและคัดเลือก มีกรณี ดังต่อไปนี้

๙.๓.๑ ขอสละสิทธิจากการสั่งจ้างและแต่งตั้งในตำแหน่งที่คัดเลือกได้

๙.๓.๒ ไม่มารายงานตัวเพื่อรับการสั่งจ้างและแต่งตั้ง ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๙.๓.๓ มีเหตุที่ไม่อาจเข้าปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ตามกำหนดเวลาที่จะสั่งจ้างและแต่งตั้งในตำแหน่งที่คัดเลือกได้

๑๐. การสั่งจ้างและแต่งตั้งเป็นลูกจ้างชั่วคราว

ผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ในประกาศฉบับนี้ที่สอบและคัดเลือกได้ จะได้รับการสั่งจ้างและแต่งตั้งเป็นลูกจ้างชั่วคราวโดยเรียงตามลำดับที่ของประกาศผลการสอบและคัดเลือก และตามจำนวนอัตราตำแหน่งที่ว่าง โดยสำนักการระบายน้ำจะแจ้งวัน เวลา และสถานที่เพื่อให้มารายงานตัว และหากพ้นกำหนดไม่มารายงานตัวจะถือว่าสละสิทธิ์ ผู้สมัครสอบต้องไม่มีพันธะผูกพันใด ๆ กับกรุงเทพมหานคร

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายศุภมิตร สายทอง)

รองผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ